



Nº20

I. DATOS GENERALES

Asignatura	LIDERAZGO Y COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL
Código	AD 142
Condición	OBLIGATORIO
Requisitos	ADMINISTRACION Y GESTION EMPRESARIAL
Horas de clase	04 horas (Teoría: 02 - Práctica: 02)
Créditos	3
Ciclo	TERCERO (III)
Semestre Académico	2022 – B
Duración	17 semanas
Docentes	Econ. Gladys Encalada Baca Lic. Emiliano Raul Pajuelo Mendoza Mg.CPC Manuel Ernesto, Fernandez Chaparro Mag. Lic. Enrique Omar, Barrueto Castillo

II. SUMILLA

La asignatura de Liderazgo y Comportamiento Organizacional es de naturaleza teórico-práctico de carácter humano y empresarial en diferentes organizaciones. Tiene el propósito de analizar las diferentes teorías, factores que afectan el comportamiento de los individuos en el seno organizacional y la aplicación de los conocimientos relativos, a la manera en que las personas actúan dentro de las organizaciones para desarrollar su formación ética, humanística y de consciencia profesional.

El contenido se desarrollará en cuatro unidades:

Unidad I: Fundamentos del Comportamiento Individual.

Unidad II: Administración de Grupos y Equipos de Trabajo.

Unidad III: Administración de Organizaciones.

Unidad IV: Administración de Procesos.

III. LOGRO DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

Al finalizar la asignatura, el estudiante elabora un plan de mejora referente a los diversos aspectos del comportamiento de los individuos, grupos y/o la organización en su totalidad, considerando la estructura establecida y aplicando los principios de las disciplinas que contribuyen al comportamiento individual, grupal y organizacional. Así como la administración de procesos y el compromiso social; estableciendo el diagnóstico inicial para la construcción de metas, actividades/estrategias, distribución de responsabilidades y recursos necesarios para lograr la eficiencia organizacional

IV. PROGRAMACIÓN POR UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD DIDÁCTICA I: FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL.

Logro de aprendizaje: Al finalizar la primera unidad, el estudiante analiza los conceptos, retos y oportunidades del individuo sobre el comportamiento organizacional, aplicando casos prácticos simulados y reales; reconociendo factores de riesgo y oportunidades del entorno, relacionando comportamientos diversos frente a una situación determinada y planteando propuestas de solución pertinentes.

Duración: Semana 1,2,3

SEMANA	SESIÓN	CONTENIDOS DE APRENDIZAJE			PRODUCTO	EVALUACIÓN	
		CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL		INDICADORES DE LOGRO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
1 (4 horas)	1	- Generalidades: Conceptos de trabajos de investigación formativa y de responsabilidad social.	- Analiza la necesidad de la realización de los trabajos de investigación formativa y se identifica con el concepto de responsabilidad social tratando de involucrarse en la identificación de los problemas sociales.	- Mantiene una comunicación asertiva entre los integrantes de los equipos de trabajo.	- Tema de investigación y problemática	- Identifica temas para investigación formativa. Identifica el problema social al que puede aportar con la FCC. Organización de los equipos de trabajo.	Lista de cotejo
	2						
2 (4 horas)	1	- Diversidad y diferencias del comportamiento individual: Percepción, Valores, Actitudes, Autoestima, Creatividad y ética. El estrés y el bienestar en el trabajo	- Procesa la información obtenida, busca nueva y están en capacidad de búsqueda de nueva información y sacar conclusiones	- Demuestra una actitud proactiva frente al trabajo	- Resolución de casos simulados	- Desarrolla un caso simulado sobre los temas tratados y responde a un control de lectura.	- Rúbrica
	2						
3 (4 horas)	1	- Teorías de la motivación y aplicaciones. - Modelo integrado de la motivación del individuo en el trabajo. - Proceso de dotación de personal, evaluación y Retribución los desempeños y sistemas de recompensas para los recursos humanos.	- Procesa la información obtenida y están en capacidad de búsqueda de nueva información y realizar exposiciones.	- Demuestra una actitud proactiva frente al trabajo.	- Resolución de casos reales.	Desarrollo de caso real sobre los temas tratados y responde a un control de lectura.	- Rúbrica

Fuentes de información utilizadas para el desarrollo de la Unidad Didáctica:

<https://books.google.com.pe/books?id=OWBokj2RqBYC&printsec=frontcover&dq=comportamiento+organizacional+libros+pdf+gratis&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjP6oeYr7bvAhWYCrkGHWD2Bn0Q6AEwAXoECAgQAg#v=onepage&q&f=false>

<https://books.google.com.pe/books?id=uRfl1b44BjEC&printsec=frontcover&dq=comportamiento+organizacional+robbins+pdf&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi39-bW7r7bvAhVhHrkGHTQ7BP8Q6AEwCXoECAgQAg#v=onepage&q&f=false>

https://books.google.com.pe/books?id=X-H4DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=comportamiento+organizacional+martha+alles+pdf&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjswt_xr7bvAhXGIbkGHUyC2UQ6AEwAnoECAYQAg#v=onepage&q&f=false

UNIDAD DIDÁCTICA II: Administración de Grupos y Equipos de Trabajo.

Logro de aprendizaje: Al finalizar la segunda unidad, el estudiante analiza la caracterización del trabajo en equipo, haciendo uso de organizadores visuales; planteando con precisión los conceptos del comportamiento grupal y asumiendo y compromisos en su participación dentro de los equipos de trabajo.

Duración: Semana 4, 5,6,7 y 8

SEMANA	SESIÓN	CONTENIDOS DE APRENDIZAJE			PRODUCTO	EVALUACION	
		CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL		INDICADORES DE LOGRO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
4 (4 horas)	1	Trabajos de responsabilidad Social Universitaria.	- Expone avances y dificultades en el desarrollo de sus investigaciones, solicitando aportes y observaciones de los	- Demuestra compromiso en la presentación de sus avances.	- Exposición de avances del trabajo de investigación	- Presenta su borrador del trabajo de investigación y sus aportes para la solución del problema social identificado	- Rúbrica
	2						
5 (4 horas)	1	Fundamentos del comportamiento del grupo. Etapa de desarrollo de grupos. Condiciones externas impuestas sobre el grupo. Recursos de los miembros del grupo. Estructura del grupo. Toma de decisiones en grupo	- Procesa la información obtenida y están en capacidad de búsqueda de nueva información y lograr conclusiones.	- Demuestra actitud proactiva frente al trabajo.	Cuestionario sobre el comportamiento en grupo	Resuelve un cuestionario sobre los temas tratados y responde a un control de lectura.	- Rúbrica
	2						
6 (4 horas)	1	Fundamento del comportamiento del equipo. Tipos de equipos. Naturaleza del trabajo de equipo.	- Procesa la información obtenida y están en capacidad de búsqueda de nueva información y lograr conclusiones.	- Demuestra predisposición para el trabajo en equipo.	Lectura y Esquema resumen	Elabora el organizador visual "esquema resumen" a partir de la resolución de casos y propone alternativas de solución.	- Lista de cotejo
	2						
7 (4 horas)	1	Equipos versus Grupos	- Procesa la información obtenida y están en capacidad de búsqueda de nueva información y lograr	Demuestra predisposición para el trabajo en equipo.	Cuadro comparativo sobre trabajo en equipo y grupo	Elabora un cuadro comparativo resaltando las principales características de cada tipo de trabajo "grupal y en equipos"	- Lista de cotejo
	2						

8	EXAMEN PARCIAL (EP)	- PRODUCTO GENERAL - EXAMEN	- INDICADORES GENERALES PARA EL EXAMEN	- EXAMEN DESARROLLADO
---	---------------------	--------------------------------	--	-----------------------

Fuentes de información utilizadas para el desarrollo de la Unidad Didáctica:

<https://books.google.com.pe/books?id=OWBokj2RqBYC&printsec=frontcover&dq=comportamiento+organizacional+libros+pdf+gratis&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjP6oeYr7bvAhWyCrkGHWD2Bn0Q6AEwAXoECAgQAg#v=onepage&q&f=false>

<https://books.google.com.pe/books?id=uRfl1b44BjEC&printsec=frontcover&dq=comportamiento+organizacional+robbins+pdf&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi39-bWr7bvAhVhHrkGHTQ7BP8Q6AEwCXoECAgQAg#v=onepage&q&f=false>

https://books.google.com.pe/books?id=X-H4DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=comportamiento+organizacional+martha+alles+pdf&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjswt_xr7bvAhXGIbkGHU5yC2UQ6AEwAnoECAYQAg#v=onepage&q&f=false

UNIDAD DIDÁCTICA III: Administración de Organizaciones.

Logro de aprendizaje: Al finalizar la tercera unidad, el estudiante compara estructuras organizacionales y su impacto en el éxito de una organización, aplicando casos prácticos reales: reconociendo la funcionalidad de una estructura organizacional, cultura y diagnóstico a partir de los puestos, funciones, roles y procesos.

Duración: Semana 9,10,11 y 12

SEMANA	SESIÓN	CONTENIDOS DE APRENDIZAJE			PRODUCTO	EVALUACIÓN	
		CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL		INDICADORES DE LOGRO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
9 (4 horas)	1 2	- Bases de la estructura de la organización. Diseños de estructuras organizacionales. Modelo: Tercerización (OUTSOURCIN). Diseños de trabajo. Condiciones físicas de trabajo y diseño del lugar de trabajo. Análisis de puestos. Programas de capacitación y desarrollo. retroalimentación sobre el desempeño.	- Procesa la información obtenida y están en capacidad de búsqueda de nueva información y lograr conclusiones. a través de la utilización de las diferentes estructuras organizacionales para obtención de resultados.	- Demuestra predisposición para el trabajo en equipo.	- Resolución de cuestionario a partir de un caso práctico sobre estructura organizacional	- Resuelve un cuestionario a partir de casos propuestos.	Rúbrica

10 (04 horas)	1 2	- Conceptos de cultura organizacional. Funciones y componentes de la cultura organizacional. Las culturas y la diversidad cultural. Valores y culturas nacionales. Fuerzas laborales multiculturales. Conducta ética a través de la cultura. EXPOSICION de Trabajos de Responsabilidad Universitaria	- Procesa la información obtenida y están en capacidad de búsqueda de nueva información y lograr conclusiones. a través de la utilización de las diferentes estructuras organizacionales para obtención de resultados. Presentación de los trabajos de investigación y evaluación.	- Demuestra predisposición para el trabajo en equipo Mantiene una comunicación asertiva entre los integrantes del equipo.	- Propuestas a Solución a un caso práctico sobre la cultura organizacional Exposición final del Trabajo de RSU.	Presenta un organizador visual con las alternativas de solución a un problema específico sobre cultura organizacional a partir de casos. Elabora el trabajo	- Lista de cotejo Rúbrica
11 (04 horas)	1 2	Formas de diagnóstico empresarial: FODA y otras. Forma de análisis organizacional. Análisis e implementaciones en diseños de estructuras organizacionales y de sistemas de control y de procesos de retroalimentación	Procesa la información obtenida y están en capacidad de búsqueda de nueva información y lograr conclusiones. a través de la utilización de las diferentes estructuras organizacionales para obtención de resultados.	Demuestra predisposición para el trabajo en equipo.	- Elaboración de diagnóstico de una empresa	Elabora diagnóstico	Lista de cotejo
12 (4 horas)		EXPOSICIONES de los Trabajos de investigación.	Presentación de los trabajos de investigación y evaluación respectiva.	Mantiene una comunicación asertiva entre los integrantes de los equipos de trabajo	Exposición final del trabajo de investigación	Expone su trabajo	Rúbrica

Fuentes de información utilizadas para el desarrollo de la Unidad Didáctica:

<https://books.google.com.pe/books?id=OWBokj2RqBYC&printsec=frontcover&dq=comportamiento+organizacional+libros+pdf+gratis&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjP6oeYr7bvAhWYCrkGHWD2Bn0Q6AEwAXoECAgQAg#v=onepage&q&f=false>

<https://books.google.com.pe/books?id=uRf11b44BjEC&printsec=frontcover&dq=comportamiento+organizacional+robbins+pdf&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi39-bWr7bvAhVhHrkGHTQ7BP8Q6AEwCXoECAgQAg#v=onepage&q&f=false>

https://books.google.com.pe/books?id=X-H4DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=comportamiento+organizacional+martha+alles+pdf&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjswt_xr7bvAhXGlbkGHUsyC2UQ6AEwAnoECAYQAg#v=onepage&q&f=false

UNIDAD DIDÁCTICA IV: Administración de Procesos.

Logro de aprendizaje: Al finalizar la cuarta unidad, el estudiante redacta un ensayo sobre un líder positivo como referente dentro de la organización, empleando las definiciones sobre estilos de liderazgo, las principales características de los líderes de las organizaciones exitosas y los factores del entorno que favorecen su actuar y las estrategias de negociación idóneas; demostrando dominio de los fundamentos.

Duración: Semana 13,14,15 y 16

SEMANA	SESIÓN	CONTENIDOS DE APRENDIZAJE			PRODUCTO	EVALUACIÓN	
		CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL		INDICADORES DE LOGRO	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
13 (4 horas)	1	- Enfoques de estilo de liderazgo. Evolución de liderazgo en las organizaciones de alto desempeño.	- Procesa la información obtenida y logran conclusiones a través de la aplicación de los modelos organizacionales para toma de decisiones. Procesa la información obtenida y	- Demuestra predisposición para el trabajo en equipo.	- Redacción de opinión crítica sobre los estilos de liderazgo	- Redacta un ensayo crítico sobre los estilos de liderazgo.	- Lista de cotejo
	2	Liderazgo empresarial. Fundamentos de la comunicación. Importancia de la comunicación en el proceso de liderazgo en las organizaciones.					
14 (4 horas)	1	- Poder y Política en las organizaciones. Contraste entre liderazgo y poder. Factores que contribuyen al comportamiento político y tradiciones de la política organizacional.	- Genera conclusiones a través de la aplicación de los modelos organizacionales para toma de decisiones. Presentación de los trabajos monográficos y evaluación respectiva.	- Demuestra predisposición para el trabajo en equipo.	- Redacción de conclusiones sobre el poder y la política en las organizaciones	- Presenta un texto con las conclusiones sobre la lectura del tema "Poder y Política"	- Rúbrica
	2	Política organizacional y la autoprotección. EXPOSICIONES de los Trabajos de responsabilidad social					

15 (4horas)	1 2	Conflicto, negociación y comportamiento en los grupos. Factores que afectan las relaciones intergrupales. Métodos para manejar las relaciones entre grupos. Cambio e Innovación y sus efectos en las Organizaciones. Enfoques por administrar el cambio organizacional.	Procesa la información obtenida y logran conclusiones a través de la aplicación de los modelos organizacionales para toma de decisiones.	Demuestra predisposición para el trabajo en equipo.	- Formula mecanismos de negociación como forma de solución a los conflictos empresariales Presentación final del ensayo crítico	Propone alternativas de solución utilizando los mecanismos de negociación a los casos propuestos.	Rúbrica
16	EXAMEN FINAL (EP)				- Producto final Examen Desarrollado en plataforma.	Indicadores generales para el examen	Examen desarrollado Lista de cotejo Rúbrica
17	EXAMEN SUSTITUTOTRIO (ES)				- Producto Final - Examen Desarrollado en plataforma y/o presencial	Indicadores generales para el examen sustitutorio.	Examen Desarrollado Lista de cotejo Rúbrica

Fuentes de información utilizadas para el desarrollo de la Unidad Didáctica:

<https://books.google.com.pe/books?id=OWBokj2RqBYC&printsec=frontcover&dq=comportamiento+organizacional+libros+pdf+gratis&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjP6oeYr7bvAhWYCrkGHWD2Bn0Q6AEwAXoECAgQAg#v=onepage&q&f=false>

<https://books.google.com.pe/books?id=uRfl1b44BjEC&printsec=frontcover&dq=comportamiento+organizacional+robbins+pdf&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi39-bWr7bvAhVhHrkGHTQ7BP8Q6AEwCXoECAgQAg#v=onepage&q&f=false>

https://books.google.com.pe/books?id=X-H4DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=comportamiento+organizacional+martha+alles+pdf&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjswt_xr7bvAhXGIbkGHUyC2UQ6AEwAnoECAYQAg#v=onepage&q&f=false

PROGRAMACIÓN DE PRÁCTICAS

Semana	Título de la Práctica	Contenido
1 (4 horas)		- Lectura: ¿Qué es Responsabilidad Social Universitaria? Por François Vallaey
2 (4horas)		- Caso N° 1: Fundamentos del Comportamiento Individual: Valores, Actitudes, Aprendizaje, Motivación.
3 (4horas)		- Caso N° 2 ¿Qué impulsa a los trabajadores de Microsoft?
4 (4horas)		- Exposiciones
5 (4horas)		- Práctica calificada sobre grupos de trabajo
6 (4horas)		- La vinculación de los conceptos de equipos y grupos: hacia la constitución de equipos de alto desempeño
7 (4horas)		- Práctica calificada sobre equipos de trabajo
9 (4horas)		- Caso 3: La reorganización de Datacentrum
10 (4 horas)		- Caso 4: Las fusiones no siempre llevan a choques culturales
11 (4 horas)		- Lectura: Perspectiva teórica del diagnóstico organizacional
12 (4 horas)		- Exposiciones
13 (4 horas)		- Caso 5 : “A su Salud”2 “
14 (4 horas)		- Práctica calificada: Dilemas éticos
15 (4 horas)		- Análisis de video: Caso práctico de negociación “Los médicos chambeadores”

V. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

El desarrollo del curso se efectuará a través de:

Exposición magistral con estrategias de transferencias:

- Análisis de la información
- Asimilación del contenido
- Transferencia a otra situación similar (planteamiento de problema y solución)

Desarrollo de casos en el aula por el docente y por los estudiantes.

- Casos ficticios
- Casos reales

Trabajo de Investigación Formativa (IF):

- Trabajo monográfico de Proyección Social y de Responsabilidad Social Universitaria (RS):
Exposiciones

VI. RECURSOS DIDÁCTICOS Y RECURSOS DIDÁCTICOS

Material educativo: Separatas, cuestionarios, textos, y artículos de revistas académicas indexadas.

Recursos didácticos: Computadora, multimedia, Diapositivas, videos, Software, Plataforma virtual UNAC.

VII. EVALUACIÓN

La calificación es vigesimal, la asistencia es obligatoria en un 70%, la inasistencia deberá ser justificada mediante documentos probatorios.

ASPECTOS	CRITERIOS	INSTRUMENTOS
CONCEPTUALES	Captación de conceptos, definiciones	Cuestionarios, Casos prácticos
PROCEDIMENTALES	Aplicación de la estructura de costos	Desarrollo de casos prácticos
ACTITUDINALES	Pensamiento Resolutivo	Observación, pruebas orales y escritas, trabajos escritos, informes y exposiciones
PROYECCION y RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA	Desarrolla actividad que reporta y expone	Lista de cotejo/ Rúbrica

Promedio de Nota Final (Se debe considerar una fórmula para sacar el promedio final)

EVALUACIONES	PESOS Y COEFICIENTES
Examen Parcial (EP)	25 %
Examen Final (EF)	30 %
Trabajo Prácticos: Tareas 1,2,3,4 (semanas: 4,8,12,17)	30%
Evaluación Actitudinal (EAZ): Participación en las micro tareas (semanas 2,5,6,9,16)	10%
Proyección y Responsabilidad Universitaria	5 %

$$NF = EP*0.25+EF*0.30+P1*0.15+P2*0.15+EAZ*0.10+RS*0.05$$

VIII. BIBLIOGRAFÍA

Bibliográficas

- Alvarez Rodriguez Eva, (2017). Innovación Interior, un sistema integral de entrenamiento creativo. Mexico. Editorial Kolima.
- Bateman, S. (2009). Administración. Liderazgo y Colaboración en un Mundo Competitivo. México. Mc. Graw Hill.
- Besser, Siegmund, Cora; Steganoa
- Lola. (2017). Mexico. Neurolingüística (CNL). Claves Lingüísticas Coaching Edit. Rigden Institut Gestalt. Steme Covey, R. (2003). Los 7 Hábitos de la Gente Altamente Efectiva. Argentina. Paidós Plural. Chiavenato Idalberto. (2005). Administración en los Nuevos Tiempos. Colombia. Mc. Graw Hill. Chiavenato Idalberto. (2011). Administración: Teoría, Proceso y Práctica. Colombia. Mc. Graw Hill. Chiavenato Idalberto. (2011). Administración de los Recursos Humanos. Colombia. Mc. Graw Hill. Chiavenato Idalberto. (2013). Teoría General de la Administración. Colombia. Mc. Graw Hill.
- Kouzes, James H; Posner, Barry Z. (2018). El Desafío del Liderazgo. Mexico. Editorial Reverte.
- Palomino Vadillo. (2017). Liderazgo y Motivación de equipos de Trabajo. Colombia Alfaomega Colombiana.
- Posner, Barry Z, Kouzes James. (2016) Liderazgo, Formación profesional. Schemerhorn & Hunt & Osborn. (2008). Comportamiento Organizacional. México.
- Limusa Wiley. Stephen, P. Robbins. (2015). Comportamiento Organizacional. México. Prentice Hall. Kez, Barry Z; Edy, Reverte. El desafío del liderazgo. Mexico. Editorial Reverte.
- Keith, D. & John, N. (2000). Comportamiento en el Trabajo. Mexico. Mc. Graw Hill.

Electrónicas

<https://books.google.com.pe/books?id=OWBokj2RqBYC&printsec=frontcover&dq=comportamiento+organizacional+libros+pdf+gratis&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjP6oeYr7bvAhWYCrkGHWD2Bn0Q6AEwAXoECAgQAg#v=onepage&q&f=false>

<https://books.google.com.pe/books?id=uRfl1b44BjEC&printsec=frontcover&dq=comportamiento+organizacional+robbins+pdf&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi39-bWr7bvAhVhHrkGHTQ7BP8Q6AEwCXoECAgQAg#v=onepage&q&f=false>

https://books.google.com.pe/books?id=X-H4DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=comportamiento+organizacional+martha+alles+pdf&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjswt_xr7bvAhXGIbkGHUusyC2UQ6AEwAnoECAYQAg#v=onepage&q&f=false

https://books.google.com.pe/books?id=4ZdfAAAAQBAJ&dq=comportamiento+organizacion+martha+alles+pdf&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjswt_xr7bvAhXGIbkGHUusyC2UQ6AEwAXoECAUQAg

<https://books.google.com.pe/books?id=OWBokj2RqBYC&printsec=frontcover&dq=comportamiento+organizacional+robbins+pdf&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi39-bWr7bvAhVhHrkGHTQ7BP8Q6AEwAHoECAAQAg#v=onepage&q=comportamiento%20organizacion%20robbins%20pdf&f=false>